RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

promAndenne

Table des matières

SOMMAIRE PAGE 3
INTRODUCTION PAGE 4
TABLEAU DE BORD PAGE 5
ACTIVITÉS 2021 PAGE 8
- FACILITATION PAGE 10
- PROMOTION PAGE 12
- CONVIVIALITÉ PAGE 14
- INFORMATION PAGE 15

ON EN PARLE DANS LA PRESSE PAGE 16
ÉQUIPE ET PARTENAIRES PAGE 17
- L'ÉQUIPE PAGE 18
- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION PAGE 19
- LES MEMBRES PAGE 20

REMERCIEMENTS PAGE 21

Introduction

L'année 2021 est restée fortement déterminée par la crise sanitaire et ses vagues successives de restrictions. Une des leçons que l'on peut tirer de cette pandémie est que plus que jamais, la force d'une entreprise, quelle qu'elle soit, réside fortement dans son savoir-faire et dans ses équipes lui permettant de rebondir et d'évoluer dans un contexte de turbulence. Des compétences recherchées avec avidité que ce soit en quantité pour certains secteurs en forte croissance et confrontés à une augmentation des absences pour cause de quarantaine, ou en qualité avec une nette évolution des profils recherchés, dictée par la conjonction du numérique et des contraintes environnementales. C'est dans cette logique que notre équipe a renforcé en 2021 ses actions dans la poursuite de ce leitmotiv « Travailler à Andenne ». Plusieurs projets phares ont ainsi été menés de front avec tout d'abord, la plateforme emploi de l'asbl, sur laquelle promAndenne a relayé un nombre d'offres en nette augmentation par rapport à l'année précédente. Ce fut aussi l'année de la préparation de la troisième édition du Festival des Métiers Techniques avec une nouvelle orientation (un nouveau village) dédicacé à l'évolution des métiers dictée par la transition économique que nous connaissons et accélérée par la pandémie. Un Festival avec davantage de mise en situations virtuelles également au niveau des ateliers vivants. Cet événement qui est un franc succès a été reporté à 2022 à trois jours de son lancement, au vu de l'accélération des cas de covid. Toujours dans le cadre de cet objectif, l'équipe a lancé en septembre dernier sa première expérience de délocalisation de formations FOREM en collaboration avec l'EIC pour des profils VCA.

Au niveau du commerce, l'objectif poursuivi « consommer à Andenne » a été travaillé à partir d'une multitude d'actions de promotion visant à accroître la visibilité des commerces de notre entité. Une série d'événements de promotion « version covid » ont donc été organisés. Deux appels à projets importants ont aussi été lancés et suivis : la prime Créashop de la Région wallonne et la prime en faveur du développement numérique des commerces, octroyée par la Ville d'Andenne.

Enfin, plus que jamais, 2021 a aussi été l'année des collaborations de l'asbl dans le cadre de plusieurs projets de transition lancés sur le territoire andennais. Notre asbl y développe un rôle de relais des préoccupations et des besoins émanant des entreprises, et de communication vers celles-ci sur les actions menées par les services andennais et leurs partenaires.

Pour 2022, notre asbl entend poursuivre cette spécialisation sur ces deux objectifs, travailler et consommer à Andenne, tout en poursuivant son travail de fond sur l'accueil et la facilitation des projets des entreprises, des indépendants et des commerçants. Reste qu'avec deux nouveaux parcs d'activités affichant déjà complet, trouver de l'espace disponible pour permettre notamment à des jeunes andennais de lancer et développer leur activité restera un défi au quotidien.

Bonne lecture à tous,

Michel Boulvin
Président

Tableau
de bord

Tableau de bord économique (*)

8.497
Emploi total

+118
En 1 an

+2.815
Emplois depuis 1995

3/4
de l'emploi total est de l'emploi salarié

4.318
salariés privés

+127
emplois en 1 an

Commerce

20%

Emploi salarié privé

Industrie

35%

Emploi salarié privé

L'agro-alimentaire

=

Leader de la croissance

*Chiffres de 2019

Tableau de bord économique

2.205
Emploi indépendant 2020

+93
En 1 an

+851
Emplois depuis 2000

10,6%
Taux de demande d'emploi mai 2021

-1,4%
Par rapport à 2020

-169
Demandeurs d'emplois

7,4%
Taux de demande d'emploi, demandeurs d'allocation mai 2021

-1%
Par rapport à 2020

541
Établissements avec au moins 1 salarié

Activités 2021

Notre métier

Faciliter les projets des entreprises et des commerces.
Promouvoir les entreprises et les commerces.
Développer la convivialité.
Collaborer aux actions de transition.
Alimenter l'information économique locale.

Facilitation

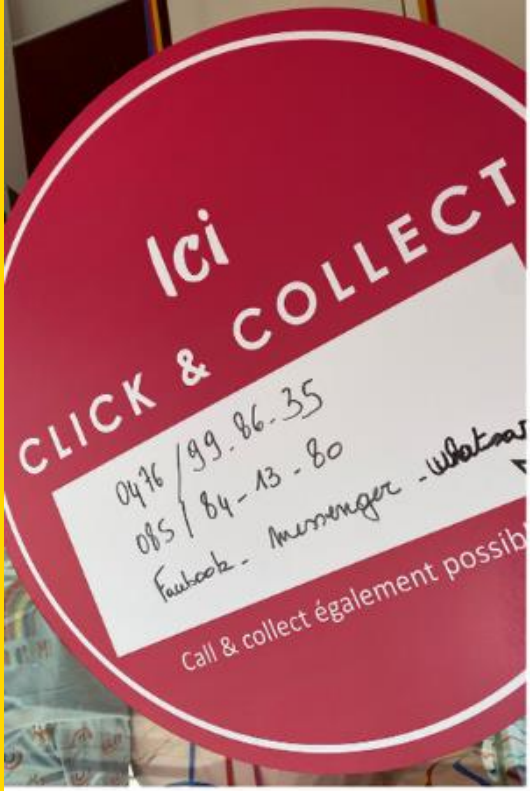
Les entreprises

- 47 entreprises accompagnées
- Valorisation des espaces disponibles pour les TPE
- Actions : travailler à Andenne
- 300 offres d'emploi relayées sur la plateforme emploi
- Promotion des jobdays et de la Journée Découverte Entreprises
- Organisation d'un Jobday en collaboration avec Le Forem
- Organisation de formations VCA dans le cadre de la délocalisation de formations FOREM
- Organisation de la troisième édition du Festival des Métiers Techniques (report de l'événement pour cause de covid)
- Coordination avec le Service Urbanisme, le Service Environnement, le Service Travaux et le Service Transition
- Gestion du groupe Facebook pour les partenariats entre entreprises locales

Facilitation

Les commerces

- 25 projets commerciaux accompagnés
- Actions : acheter à Andenne
- Actions click and collect
- Actions Horeca : cabaret des amis & soutien lors de la réouverture des terrasses
- Appel à projet pour l'octroi d'une prime numérique par la Ville d'Andenne
- Suivi de l'action Boncado
- Accompagnement des projets Créashop-Plus
- Coordination avec les Services Festivités & Relations Publiques
- Coordination avec le Service Juridique (obsolescence des enseignes dans le centre-ville)
- Coordination avec le Service Environnement (action « Commerce zéro déchet » - reportée à 2023)
- Relais des besoins des commerçants inondés de Thon



Promotion

Les entreprises

Objectifs :

- Accroitre la notoriété et l'attractivité des entreprises présentes sur le territoire
- Attirer de nouveaux investisseurs
- Doper l'image positive d'Andenne

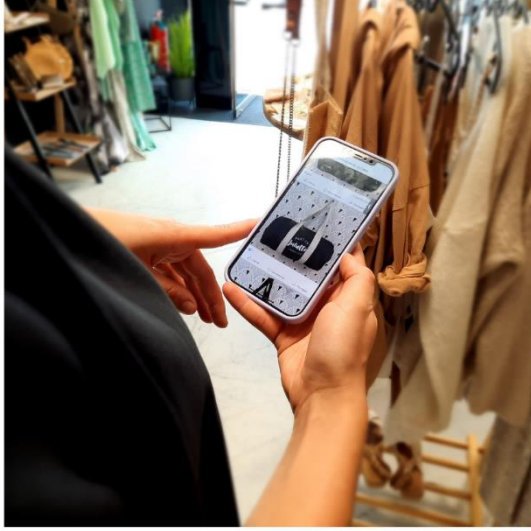
- 57 articles sur le site web
- Mises à jour du site web & de la DB
- Création de nouvelles rubriques sur le site internet (salles à louer et hébergements, formations sur Andenne)
- 300 offres d'emploi relayées sur la plateforme emploi
- 351 posts Facebook, 318 sur Twitter, 330 sur Linkedin
- 10 newsletters & 10 articles Bulletin communal
- Contacts Zville et Trends Tendances (préparation campagne vidéos)
- Promotion de la plaquette sur Andenne

Promotion

Les commerces

Objectifs :

- Accroitre la notoriété et l'attractivité des commerces présents sur le territoire
- Informer le grand public des mesures adoptées, des bonnes pratiques, des nouveaux outils mis en place par leurs commerçants



- 40 articles sur le site web
- Mises à jour du site web & DB
- 459 posts Facebook & 94 posts Instagram
- 7 vidéos de présentation de commerce + 1 tutoriel sur l'achat de chèques cadeaux « Boncado Andenne »
- 10 articles presse, 1 reportage Bouké (ancien Canal C), 11 articles dans le Bulletin communal + 1 supplément spécial fêtes
- Réalisations de goodies et supports de promotion
- 2 focus villages et un focus sur l'accessibilité des commerces inondés
- Événements de promotion (en situation de contraintes covid) : braderie, un bel été à Andenne, un air de fêtes, le week-end du client, présence de Saint Nicolas, et les fêtes de fin d'année

Convivialité

Inauguration de l'Hôtel Pégard

1 apéro des commerçants

Inauguration d'Hors Champs

Les événements de convivialité ont été fortement limités en 2021 en raison de la crise sanitaire.

Information

Le tableau de bord économique

Les avis (socio)économiques & proposition de plans d'actions entreprises & commerces

Le suivi des sites d'activités économiques entreprises & commerces

On en parle dans la presse

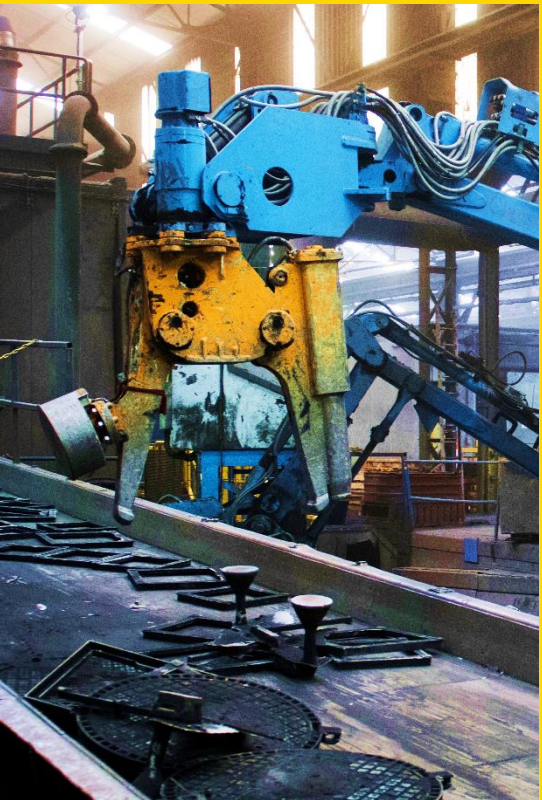
ÉQUIPE ET PARTENAIRES

Geneviève Danthinne

Chargée de projets PME
Tél. : 085 84 96 44
genevieve.danthinne@promandenne.be

Caroline Finfe

Chargée du développement commercial
Tél. : 085 84 96 36
caroline.finfe@promandenne.be



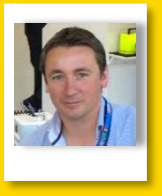
Mélanie Notte

Chargée de communication
Tél. : 085 84 96 36
melanie.notte@promandenne.be

Le conseil d'administration

- **Michel Boulvin**, président

Indépendant



- **Stéphan David**, vice-président

Directeur financier

Fondatel Lecomte

- **Claude Eerdekens**, administrateur

Bourgmestre

Ville d'Andenne

- **Frédéric De Visscher**, administrateur

Directeur Environnement et Patrimoine

Carmeuse

- **Laurent Lambeets**, administrateur

Directeur

Fournipac

- **Françoise Léonard**, administrateur

Échevine du Commerce et de l'Économie

Ville d'Andenne

- **Étienne Libois**, administrateur

Indépendant

Le Confort du Home

- **Étienne Robert**, administrateur

Directeur

Immexperts

- **Yves Lecocq**, trésorier

Directeur de région

ING

Les membres

L'asbl promAndenne compte une centaine de membres qui représentent plus de 2000 emplois à Andenne. Parmi ceux-ci, plusieurs PME qui font la richesse du tissu économique local et qui ont décidé de marquer ainsi leur soutien à nos activités. En voici un aperçu non exhaustif.

Chaque membre de l'asbl paie une cotisation annuelle dont le montant varie en fonction du nombre de personnes occupées au sein de l'entreprise :

- 75€ de 0 à 1 personne employée
- 250€ de 2 à 20 personnes
- 600€ plus de 20 personnes

Comment devenir membre ?
Envoyez-nous votre demande par mail à info@promandenne.be.

REMERCIEMENTS

Toute l'équipe de promAndenne tient à remercier chaleureusement l'ensemble des partenaires et des entreprises qui rendent ses actions possibles.

La Ville d'Andenne et ses services
Pour leur contribution humaine et financière essentielle au bon fonctionnement de l'ASBL

La Région Wallonne
Pour les subsides octroyés

Les partenaires
Pour leurs réponses spécifiques aux besoins des entreprises et des commerces

Les entreprises
Pour leur créativité et leur contribution remarquable au développement économique wallon

Les commerçants
Pour leur soutien et leur investissement dans le projet « Shop in Andenne »

© promAndenne asbl
Avenue de Belle-Mine, 6
5300 Andenne
Tél. : 085 86 96 37
info@promandenne.be
www.promandenne.be

Éditeur responsable
Michel Boulvin

Rédaction et mise en page
promAndenne

Shop in Andenne
www.shopinandenne.be

promAndenne
www.promandenne.be

Rejoignez-nous !